



associates  
**HOPKINS  
COETZEE**  
YOUR HR BUSINESS PARTNER

## **MEDIASIE AS ALTERNATIEF TOT ANDER DISPUUT PROSESSE**

**Aanbieding: Wynand Viljoen**

'n Mediasie-proses is een van die dispuutoplossing-prosesse wat baie afgeskeep word en selde deur besighede gebruik word, dalk veral as gevolg van die gebrek aan kennis rondom die proses. 'n Afgewaterde proses word by die KVBA aangewend onder die benaming van konsiliasie en poog kommissarisse om somtyds dwang uit te oefen op een van die twee partye tot 'n skikking.

Hierdie aanbieding is daarop ingestel om bestuur op verskillende vlakke, asook personeelbestuurders en -beamptes, bewus te maak van die proses van mediasie en hoe om dit tot voordeel van die besigheid en sy werknemers aan te wend. Die inhoud van die aanbieding behels die volgende:

### **A. Dispuutresolusie-proses**

1. Wat is 'n ADR (Adisionele Dispuut Resolusie)?
2. Mediasie vs Konsiliasie
3. Die voordele verbonde aan mediasie
4. Hoe vorder die proses van mediasie in ons land?

### **B. Die beginsels van Mediasie**

1. Vrywillige mediasie deur beide partye
2. Konfidensialiteit
3. Regverdige proses
4. Onpartydigheid sonder enige vooroordeel
5. Diplomatieke besluitneming
6. Bemagtiging van partye
7. Resultaat moet wetlik afdwingbaar wees

### **C. Die Mediator**

1. Mediasie style
2. Die aanwys van 'n mediator
3. Konflik van belange
4. Die rol, funksie en taak van die mediator
5. Verwagte vaardighede van die mediator

HOPKINSCOETZEE ASSOCIATES (PTY) LTD  
REG No 2000/019645/07  
VAT: 449 0213 727  
DIRECTOR: JW HOPKINS



associates  
**HOPKINS  
COETZEE**  
YOUR HR BUSINESS PARTNER

#### **D. Mediasie Proses**

1. Fases van mediasie
2. Onderhandelinge rondom party-belange
3. Individuele en gesamentlike mediasie sessies
4. Aanlyn mediasie
5. Ooreenkoms tussen die partye tov die mediasie proses
6. Dokumentasie en pre-mediasie sessies
7. Moontlike oorwegings en uitslag soos gesien deur beide partye

#### **E. Die Rol van Verteenwoordigers by Mediasie**

#### **F. Wat om te bereik**

1. Help partye om die proses van mediasie te verstaan
2. Maak seker dat die bes moontlike mediator gebruik word
3. Stel eie kontrolelys op ter voorbereiding vir mediasie
4. Die verstaan van al die fasette van die mediasie proses.
5. Help partye met voorbereiding vir die proses van mediasie
6. Die voordele verbonde aan mediasie in vergelyking met ander dispuutoplossing-prosesse.

**Tyd: 9h00 tot 13h00**

HOPKINSCOETZEE ASSOCIATES (PTY) LTD  
REG No 2000/019645/07  
VAT: 449 0213 727  
DIRECTOR: JW HOPKINS

---

57 Main Road La Concorde Paarl 7646  
POSTNET SUITE 258 PRIVATE BAG X15 SOMERSET WEST 7129  
TEL: (INT +27) 021-863 0830 • FAX:(INT +27) 21 863 0906 • E-MAIL: [info@hopcal.co.za](mailto:info@hopcal.co.za)