

Toesighouersvaardighede

Die bestuur van Kwaliteit, Produktiwiteit en Moreel

www.hopcal.co.za

Inleiding

Die toesighouer is verantwoordelik vir verskeie take, waarvan die lewering van 'n kwaliteit diens of produk, die produktiwiteit van die mense wat aan hom rapporteer en die moreel van die span, seker die belangrikste is.

Die toesighouer en niemand anders nie, is verantwoordelik indien die span nie hierdie doelwitte bereik nie!

Doel

Oor 'n periode van twee dae word die toesighouer geleer en gewys word hoe om sy/haar spanlede se werkkwaliteit, produktiwiteit en die moreel suksesvol te bestuur.

- ✓ Hoe om Kwaliteit-, Produktiwiteit- en Moreel doelwitte te stel.
- ✓ Hoe om die doelwitte te kommunikeer aan elke lid van die span
- ✓ Hoe om elkeen van die doelwitte te meet
- ✓ Hoe om doeltreffende rekords te hou
- ✓ Hoe hanteer jy 'n swak presteerder
- ✓ Hoe om regstellings te doen wanneer afwykings plaasvind



Inligtingsessie vir Bestuur

Deel van ons volgehoue verbeteringsbeleid, voeg ons meer waarde toe tot die bestuurder se rol in die ontwikkeling van sy toesighouers. Ons waardetoevoegings is soos volg:

- Die fasiliteerder gaan voor aanvang van die kursus met die bestuurder telefonies in gesprek tree om te hoor watter spesifieke behoeftes deur die fasiliteerder t.o.v. sy toesighouer(s) aangespreek moet word. Die bestuurder se insette is vir ons van kardinale belang!
- Die deelname van die bestuurder aan 'n halfdag werkswinkel ná die voltooiing van die toesighouerkursus word sterk aanbeveel as deel van die toesighouer se ontwikkeling.

Doel

Die doel van die halfdag werkswinkel is om die bestuurder te help om die nuut opgeleide toesighouer se kennis en tegnieke in die werkplek toe te pas.

Geen toesighouerprogram waarvan ons kennis dra, kan sonder die bestuurder se deelname en leiding suksesvol wees nie!

Duur:	Toesighouers 2dae Bestuur: Maks 4 ure
Minimum per Groep:	8
Maksimum per group:	16
Aanbieding:	Afrikaans & Engels
Fasiliteerder:	Pieter Swanepoel



OPVOLG PROGRAM OOK BESKIKBAAR!

KONTAK KAREN – TRAINING@HOPCAL.CO.ZA / 021 863 0830 vir verderde navrae